

Objetivo:

Proveer a los participantes herramientas que permitan conocer los sistemas de gestión de la calidad y la forma de efficientarlos, así como las normas de estandarización internacionales .



Resultados de aprendizaje:

Al finalizar el curso el participante será capaz de:

- Identificar los conceptos básicos de la gestión de la calidad y su relación con la productividad
- Reflexionar sobre la necesidad de aplicar sistemas de calidad eficientes.
- Identificar los principales normas de calidad aplicadas.

Método de Evaluación:

- Controles de lectura
- Planteamiento de problemas
- Análisis de casos
- Presentaciones efectivas
- Entrega de evidencias de aprendizaje.

DURACIÓN:

La capacitación se divide en bloques impartidos en cuatro semanas, en modalidad Virtual.



Contenido:

1.- El concepto de calidad, sus herramientas y sus técnicas de análisis.

- 1.1. Evolución de la calidad
- 1.2. Herramientas de la calidad
- 1.3. Técnicas de análisis de la calidad

2.- Los procesos de un Sistema de Gestión

- 2.1. El concepto de proceso
- 2.2. El mapeo de procesos
- 2.3. Los procesos estratégicos, clave y de soporte

3.- Las Normas ISO

- 3.1. Los principios de las Normas de Calidad
- 3.2. La ISO 9001:2008
- 3.3. La ISO 19001:2004, la ISO 14000:2004

4.- El futuro de la Calidad

- 4.1.- Diferentes modelos de Calidad en el Mundo
- 4.2. La ISO 9001:2015